



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre		Fuente		
CAPIXM01	Número de actualizaciones realizadas al sistema contable		Comprobación fiscal		
Definición			Dimensión		
El indicador mide el número de actualizaciones realizadas al sistema contable, para dar atención a los requerimientos de Información de la ASEH, y que los formatos se apeguen a las características que exige la CONAC.			EFICACIA		
Formula			Unidad de Medida.		
(Número total de actualizaciones realizadas al sistema contable / número de actualizaciones al sistema contable programadas programadas) * 100			PORCENTAJE		
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA		META ALCANZADA	
ANUAL		1		1	
Sentido del indicador		Línea base			
ASCENDENTE		Año	Periodo	BASE	
		2019	ANUAL	25%	
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
		25%	2026	JULIO-SEPTIEMBRE 2026	25%
Nivel de Indicador: ACTIVIDAD					
Fuente de información		Comprobación fiscal'			
Observaciones					
NINGUNA					
Responsable del Indicador					
Nombre del Servidor Público		Dependencia		Área	
C.P. DEZNA GÓMEZ MARTÍN		CAPASMIH		ADMINISTRATIVA	
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono		Correo electrónico	
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA		7597238689		lxmiquilpan.capasmih@gmail.co	
Elaboró		Revisó		Autorizó	
L.B. DONACIANO FLORES SIMÓN		C.P. DEZNA GÓMEZ MARTÍN		ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY	
DIRECTOR DEL AREA JURIDICA		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	

2024 - 2027



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando Infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente					
CAPIXM02	Entregas de Informes de Gestión Financiera Trimestrales a la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo	REPO					
Definición		Dimensión					
El indicador mide el número de Entregas de Informes de Gestión Financiera Trimestrales a la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo.		EFICACIA					
Formula		Unidad de Medida.					
(Número de Informes de Gestión Financiera Trimestral entregados a la ASEH / Número de Informes de Gestión Financiera Trimestral a entregar en el ejercicio fiscal) *100		PORCENTAJE					
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA					
TRIMESTRAL	4	1					
Sentido del indicador	Línea base						
	Año	Periodo	BASE				
ASCENDENTE	2026	ANUAL	25%				
Parámetros de semaforización		Metas					
		Año	Periodo	Valor			
Verde	Amarillo	Rojo	2026	JULIO-SEPTIEMBRE 2026	25%		
Nivel de Indicador: FIN							
Fuente de información		Acuse de Recepción Digital de los Informes de Gestión Financiera Trimestral a la ASEH					
Observaciones							
NINGUNA							
Responsable del Indicador							
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área				
L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA				
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico				
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA		7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com				
Elaboró		Revisó	Autorizó				
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN		L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY				
TITULAR DEL AREA JURÍDICA		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL				



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM03	Porcentaje de sistemas sanitarios atendidos por mal funcionamiento.	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de sistemas sanitarios atendidos por mal funcionamiento.		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de sistemas sanitarios atendidos por mal estado / Número de sistemas sanitarios atendidos por mal estado programadas) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	12.5	12.5
Sentido del indicador	Línea base	
	Año	Periodo
ASCENDENTE	0	ANUAL
Parámetros de semaforización		Metas
Verde	Amarillo	Rojo
	25%	2026
		JULIO-SEPTIEMBRE 2026
		25%
Nivel de Indicador: COMPONENTE		
Fuente de Información		
Factibilidades realizadas y ordenes de servicio atendidas		
Observaciones		
NINGUNA		
Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	L.C. DEZNA LÓPEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

2024 - 2027



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave		Nombre		Fuente	
CAPIXM04		Porcentaje de red de drenaje sanitario rehabilitada		REPO	
Definición				Dimensión	
El indicador mide el porcentaje de sistemas sanitario atendidos por mal estado o deterioro				EFICACIA	
Formula				Unidad de Medida.	
(Número total de metros lineales de drenaje sanitario o pluvial reahabilitada o con ampliación / Número de metros lineales de drenaje sanitario o pluvial rehabilitada o con ampliacion programada) *100				PORCENTAJE	
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA		META ALCANZADA	
TRIMESTRAL		230.75		230.75	
Sentido del indicador		Línea base			
		Año	Periodo		BASE
ASCENDENTE		2026	TRIMESTRAL		25%
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
		25%	2026	JULIO-SEPTIEMBRE 2026	25%
Nivel de Indicador: ACTIVIDAD					
Fuente de Información			Ordenes de servicio		
Observaciones					
NINGUNA					
Responsable del Indicador					
Nombre del Servidor Público			Dependencia		Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS			CAPASMIH		ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión			Teléfono		Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA			7597238689		txmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró		Revisó		Autorizó	
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS		L.C. DEZNA JIMÉZ MARTÍN		ARO. ROBERTO CASTELLANOS MONROY	
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA		DIRECTOR GENERAL	



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MANTENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****ESTRATEGIA: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAIXM05	Porcentaje de Infraestructura hidraulica rehabilitada	REPO

Definición	Dimensión
El indicador mide el porcentaje de linea de agua potable rehabilitada o con ampliacion	EFICACIA

Formula	Unidad de Medida.
(Número total de metros lineales de Insfraestructura hidraulicarehabilitada / número de metros lineales de infraestructura hidraulica programada) *100	PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	232.5	232.5

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	25%

Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
		25%	2026	JULIO-SEPTIEMBRE 2026	25%

Nivel de Indicador: ACTIVIDAD

Fuente de información
Ordenes de servicio

Observaciones
NINGUNA

Responsable del Indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.co

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	L.C. DEYLA GOMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM06	Porcentaje de usuarios que a la fecha cuentan con equipo medidor instalado	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de usuarios que a la fecha cuentan con equipo medidor instalado		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de servicios fijos/ número de servicios con medidor) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición		META PROGRAMADA		META ALCANZADA	
TRIMESTRAL		10		10	
Sentido del indicador		Línea base			
		Año	Periodo		BASE
ASCENDENTE		2026	ANUAL		25%
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
		25%	2026	JULIO-SEPTIEMBRE 2026	25%

Nivel de Indicador: COMPONENTE

Fuente de información
Reportes de padron de Usuarios del Sistema AquaNet.

Observaciones

NINGUNA

Responsable del Indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA GARCIA MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

2024-2027



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM07	Número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente	REPO

Definición	Dimensión
El indicador mide el número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente, con la finalidad de fomentar una cultura sobre el uso y cuidado del agua	EFICACIA

Formula	Unidad de Medida.
(número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente/total de talleres y cursos a planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente programados) *100	PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	3	1

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	ANUAL	25%

Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
		8%	2026	JULIO-SEPTIEMBRE 2026	8%

Nivel de Indicador: PROPOSITO

Fuente de Información
Reportes de los talleres realizados por parte del Departamento de Cultura del Agua

Observaciones
NINGUNA

Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	mxmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZMAYO MEZ MARTIN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM08	Registro en el sistema de contabilidad gubernamental para la gestión financiera del organismo	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el número de Registros en el sistema de contabilidad gubernamental para la gestión financiera del organismo		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número de periodos registrados en el sistema de contabilidad gubernamental / número de periodos en el ejercicio fiscal) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	3	3
Sentido del indicador		Línea base
ASCENDENTE		BASE
		25%
Parámetros de semaforización		1
Verde	Amarillo	Rojo
		25%
Año	Periodo	Valor
2026	JULIO-SEPTIEMBRE 2026	25%
Nivel de Indicador: PROPOSITO		
Fuente de información		
Registro de libros diario, mayor, polizas de ingresos, egresos y diario, estados financieros contable presupuestales		
Observaciones		
NINGUNA		
Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MÓNROY
TITULAR DEL AREA JURÍDICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

2024 - 2027



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM09	Publicaciones de los apartados de Información contable, presupuestal y disciplina financiera	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el número de Publicaciones de los apartados de información contable, presupuestal y disciplina financiera		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número de periodos de apartados de información contable / número total de publicaciones de los apartados al año) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	1	1
Sentido del Indicador		Línea base
ASCENDENTE		Año Periodo BASE
		2026 ANUAL 25%
Parámetros de semaforización		1
Verde	Amarillo	Rojo
		25%
	2026	JULIO-SEPTIEMBRE 2026
		25%
Nivel de Indicador: COMPONENTE		
Fuente de Información		
Publicación de la pagina oficial de la CAPASMIH		
Observaciones		
NINGUNA		
Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	amiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
 L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN	 L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	 ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
TITULAR DEL ÁREA JURIDICA	DIRECTORA DE AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MANTENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM10	Porcentaje del crecimiento del padron de usuarios del Organismo	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje del crecimiento del padron de usuarios del Organismo		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número de usuarios registrados / número nuevos usuarios) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	24	24

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	ANUAL	25%

Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
		25%	2026	JULIO-SEPTIEMBRE 2026	25%

Nivel de Indicador: FIN

Fuente de Información

Reportes de padron de Usuarios del Sistema AquaNet.

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	kmigulpan@capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZMAYUEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

2024 - 2027



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM11	Porcentaje de fugas de agua atendidas por mal funcionamiento	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de fugas de agua atendidas por mal funcionamiento		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de fugas de agua atendidas / Número de fugas de agua reparadas programadas) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	72.5	72.5

Sentido del indicador			Línea base		
ASCENDENTE			Año	Periodo	BASE
			2026	ANUAL	25%
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
		25%	2026	JULIO-SEPTIEMBRE 2026	25%

Nivel de Indicador: PROPOSITO

Fuente de información
Ordenes de trabajo, reportes de usuarios, evidencia fotografica

Observaciones
NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LÓPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL ÁREA TÉCNICA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LÓPEZ ROJAS	L.C. DEZNA LÓPEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL ÁREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM12	Porcentaje de platicas y talleres a comites de agua independientes, fomentando el uso eficiente y ahorro del agua	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de platicas y talleres realizados a comites Independientes, fomentando el uso eficiente y ahorro del agua		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(número total de platicas y talleres realizados a comites Independientes/número total de platicas y talleres realizados a comites Independientes programados) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	1	1

Sentido del Indicador			Línea base		
			Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE			2026	ANUAL	25%
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
		25%	2026	JULIO-SEPTIEMBRE 2026	25%

Nivel de Indicador: FIN

Fuente de información
Reportes de los talleres realizados por parte del Departamento de Cultura del Agua

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA LÓPEZ MARTÍN	ARO. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave		Nombre			Fuente	
CAPIXM13		Porcentaje de actualizaciones de tipo de servicio			REPO	
Definición					Dimensión	
El indicador mide el porcentaje de actualizaciones de tipo de servicio					EFICACIA	
Formula					Unidad de Medida.	
(Número total de actualizaciones realizadas en sistema por cambio de tipo de servicio/ número total de actualizaciones realizadas en sistema por cambio de tipo de servicio promgramados) *100					PORCENTAJE	
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA		META ALCANZADA		
TRIMESTRAL		5		5		
Sentido del indicador		Línea base				
		Año	Periodo		BASE	
ASCENDENTE		2026	TRIMESTRAL		25%	
Parámetros de semaforización		Metas				
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor	
		25%	2026	JULIO-SEPTIEMBRE 2026	25%	
Nivel de Indicador: ACTIVIDAD						
Fuente de Información						
Oficio de cambio de tipo de servicio o reporte de sistema AquaNETWIN						
Observaciones						
NINGUNA						
Responsable del indicador						
Nombre del Servidor Público			Dependencia		Área	
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE			CAPASMIH		ADMINISTRATIVA	
Nombre del puesto, encargo o comisión			Teléfono		Correo electrónico	
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL			7597238689		ixmiquilpan.capasmih@gmail.com	
Elaboró		Revisó		Autorizó		
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE		L.C. DEZIL DOMÉZ MARTÍN		ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY		
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA		DIRECTOR GENERAL		



FECHA: 12/10/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM14	Porcentaje de requerimientos de pago realizados a usuarios morosos	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de requerimientos de pago realizados a usuarios morosos		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de requerimientos de pago a usuarios morosos entregados/ número total de requerimientos de pago a usuarios morosos entregados programados) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	200	186
Sentido del indicador		Línea base
ASCENDENTE		BASE
		2026
		TRIMESTRAL
		25%
Parámetros de semaforización		Metas
Verde	Amarillo	Rojo
		23.00%
		2026
		JULIO-SEPTIEMBRE 2026
		23%
Nivel de Indicador: ACTIVIDAD		
Fuente de información		
Acuses de requerimientos de pago		
Observaciones		
NINGUNA		
Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA LÓPEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL