

**CAPASMIH**COMISIÓN DE AGUA POTABLE ALDEAMARILLAS
GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente			
CAPIXM01	Número de actualizaciones realizadas al sistema contable	Comprobación fiscal			
Definición		Dimensión			
El indicador mide el número de actualizaciones realizadas al sistema contable, para dar atención a los requerimientos de Información de la ASEH, y que los formatos se apeguen a las características que exige la CONAC.		EFICACIA			
Formula		Unidad de Medida.			
(Número total de actualizaciones realizadas al sistema contable / número de actualizaciones al sistema contable programadas programadas) *100		PORCENTAJE			
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA			
ANUAL	1	1			
Sentido del indicador	Línea base				
	Año	Periodo	BASE		
ASCENDENTE	2019	ANUAL	1%		
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Valor		
100%			2026 ABRIL-JUNIO 2026 100%		
Nivel de Indicador: ACTIVIDAD					
Fuente de información		Comprobación fiscal'			
Observaciones					
NINGUNA					
Responsable del indicador					
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área		
C.P. DEZNA GÓMEZ MARTÍN		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA		
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico		
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA		7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com		
Elaboró		Revisó	Autorizó		
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN		C.P. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY		
DIRECTOR DEL AREA JURÍDICA		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA		

**CAPASMIH**COMITÉ DE AGUA POTABLE ALCAÑARILLOS
MANAGEMENTE DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM02	Entregas de Informes de Gestión Financiera Trimestrales a la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el número de Entregas de Informes de Gestión Financiera Trimestrales a la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo.		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número de Informes de Gestión Financiera Trimestral entregados a la ASEH / Número de Informes de Gestión Financiera Trimestral a entregar en el ejercicio fiscal) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	1	1
Sentido del indicador		Línea base
ASCENDENTE		
Año		Periodo
2026		TRIMESTRAL
BASE		0%
Parámetros de semaforización		Metas
Verde	Amarillo	Rojo
Año	Periodo	Valor
2026	ABRIL-JUNIO 2026	100%
1		
Nivel de Indicador: FIN		
Fuente de información		
Acuse de Recepción Digital de los Informes de Gestión Financiera Trimestral a la ASEH		
Observaciones		
NINGUNA		
Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
TITULAR DEL AREA JURÍDICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH**COMISIÓN DE AGUA POTABLE E ALcantarillado
Y SANEAMIENTO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM03	Porcentaje de sistemas sanitarios atendidos por mal funcionamiento.	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de sistemas sanitarios atendidos por mal funcionamiento.		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
$\left(\frac{\text{Número total de sistemas sanitarios atendidos por mal estado}}{\text{Número de sistemas sanitarios atendidos por mal estado programadas}} \right) * 100$		PORCENTAJE

Frecuencia de medición		META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL		12.5	12.5
Sentido del indicador		Línea base	
		Año	Periodo
ASCENDENTE		0	TRIMESTRAL
Parámetros de semaforización		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	Valor
100%			2026
			ABRIL-JUNIO 2026
			100%

Nivel de Indicador: COMPONENTE

Fuente de información
Factibilidades realizadas y ordenes de servicio atendidas

Observaciones
NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL



FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.

4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM04	Porcentaje de red de drenaje sanitario rehabilitada	REPO

Definición	Dimensión
El indicador mide el porcentaje de sistemas sanitario atendidos por mal funcionamiento	EFICACIA

Formula	Unidad de Medida.
$\frac{\text{Número total de metros lineales de drenaje sanitario o pluvial reahabilitada o con ampliación}}{\text{Número de metros lineales de drenaje sanitario o pluvial reahabilitada o con ampliación programada}} \times 100$	PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	230.75	205

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%

Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
	89%		2026	ABRIL-JUNIO 2026	100%

Nivel de Indicador: ACTIVIDAD		
Fuente de información		
Ordenes de servicio		

Observaciones
NINGUNA

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH**COMISIÓN DE AGUA POTABLE DEL SANTAM (CAGP)
Y SANITARIA DEL SANTAM (CAGS) DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUAYMAS, SONORA**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MANTENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****ESTRATEGIA: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM05	Porcentaje de Infraestructura hidraulica rehabilitada	REPO

Definición	Dimensión
El indicador mide el porcentaje de linea de agua potable rehabilitada o con ampliacion	EFICACIA

Formula	Unidad de Medida.
(Número total de metros lineales de insfraestructura hidraulicarehabilitada / número de metros lineales de infraestructura hidraulica programada) *100	PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	232.5	205

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%

Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
	88%		2026	ABRIL-JUNIO 2026	100%

Nivel de Indicador: ACTIVIDAD

Fuente de información
Ordenes de servicio

Observaciones
NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE Ixmiquilpan, Hidalgo**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM06	Porcentaje de usuarios que a la fecha cuentan con equipo medidor instalado	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de usuarios que a la fecha cuentan con equipo medidor instalado		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de servicios fijos/ número de servicios con medidor) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	10	10

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%
Parámetros de semaforización		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	Valor
100%			100%

Nivel de Indicador: COMPONENTE**Fuente de información**

Reportes de padron de Usuarios del Sistema AquaNet.

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró**Revisó****Autorizó**

ING. KARINA RIVERA NAVARRETE

L.C. DEZNA GOMEZ MARTÍN

ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY

DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL

DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA

DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH**COMISIÓN DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE XIMICUILPAN, MICHO.**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente			
CAPIXM07	Número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente	REPO			
Definición		Dimensión			
El indicador mide el número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente, con la finalidad de fomentar una cultura sobre el uso y cuidado del agua		EFICACIA			
Formula		Unidad de Medida.			
(número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente/total de talleres y cursos a planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente programados) *100		PORCENTAJE			
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA			
TRIMESTRAL	3	1			
Sentido del indicador	Línea base				
	Año	Periodo	BASE		
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%		
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Valor		
		33%	2026		
			ABRIL-JUNIO 2026		
			33%		
Nivel de Indicador: PROPOSITO					
Fuente de información		Reportes de los talleres realizados por parte del Departamento de Cultura del Agua			
Observaciones					
NINGUNA					
Responsable del indicador					
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área		
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA		
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico		
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL		7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com		
Elaboró	Revisó	Autorizó			
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY			
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL			

**CAPASMIH**COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE Ixmiquilpan, Hidalgo**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente			
CAPIXM08	Registro en el sistema de contabilidad gubernamental para la gestion financiera del organismo	REPO			
Definición		Dimensión			
El indicador mide el número de Registros en el sistema de contabilidad gubernamental para la gestion financiera del organismo		EFICACIA			
Formula		Unidad de Medida.			
(Número de periodos registrados en el sistema de contabilidad gubernamental / número de periodos en el ejercicio fiscal) *100		PORCENTAJE			
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA			
TRIMESTRAL	3	3			
Sentido del indicador	Línea base				
	Año	Periodo	BASE		
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%		
Parámetros de semaforización		1			
Verde	Amarillo	Rojo	Valor		
100%			2026 ABRIL-JUNIO 2026 100%		
Nivel de Indicador: PROPOSITO					
Fuente de información		Registro de libros diario, mayor, polizas de ingresos, egresos y diario, estados financieros contable presupuestales			
Observaciones					
NINGUNA					
Responsable del indicador					
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área		
L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA		
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico		
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA		7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com		
Elaboró		Revisó	Autorizó		
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN		L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY		
TITULAR DEL AREA JURÍDICA		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL		

**CAPASMIH**COMISIÓN DE AGUA POTABLE ACUNTABILLACIÓN
Y MONITOREO DE LOS SERVICIOS DE INTERCOMUNICACIÓNFicha Técnica
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM09	Publicaciones de los apartados de información contable, presupuestal y disciplina financiera	REPO

Definición	Dimensión
El indicador mide el número de Publicaciones de los apartados de información contable, presupuestal y disciplina financiera	EFICACIA

Formula	Unidad de Medida.
(Número de periodos de apartados de información contable / número total de publicaciones de los apartados al año) *100	PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	1	1

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%
Parámetros de semaforización			
1			
Verde	Amarillo	Rojo	
100%			
Año	Periodo	Valor	
2026	ABRIL-JUNIO 2026	100%	

Nivel de Indicador: COMPONENTE

Fuente de información
Publicación de la pagina oficial de la CAPASMIH

Observaciones
NINGUNA

Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
TITULAR DEL AREA JURÍDICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH**COMISION DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y
MANEJO DEL ENTORNO DE PROTECCION DEL AGUA**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MANTENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre			Fuente	
CAPIXM10	Porcentaje del crecimiento del padron de usuarios del Organismo			REPO	
Definición				Dimensión	
El indicador mide el porcentaje del crecimiento del padron de usuarios del Organismo				EFICACIA	
Formula				Unidad de Medida.	
(Número de usuarios registrados / número nuevos usuarios) *100				PORCENTAJE	
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA		META ALCANZADA		
TRIMESTRAL	24		24		
Sentido del indicador		Línea base			
		Año	Periodo	BASE	
ASCENDENTE		2026	TRIMESTRAL	0%	
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2026	ABRIL-JUNIO 2026	100%
Nivel de Indicador: FIN					
Fuente de información					
Reportes de padron de Usuarios del Sistema AquaNet.					
Observaciones					
NINGUNA					
Responsable del indicador					
Nombre del Servidor Público		Dependencia		Área	
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE		CAPASMIH		ADMINISTRATIVA	
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono		Correo electrónico	
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL		7597238689		ixmiquilpan.capasmih@gmail.com	
Elaboró		Revisó		Autorizó	
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE		L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN		ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY	
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA		DIRECTOR GENERAL	

**CAPASMIH**COMISION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUERETARO**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM11	Porcentaje de fugas de agua atendidas por mal funcionamiento	REPO

Definición	Dimensión
El indicador mide el porcentaje de fugas de agua atendidas por mal funcionamiento	EFICACIA

Formula	Unidad de Medida.
(Número total de fugas de agua atendidas / Número de fugas de agua reparadas programadas) *100	PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	72.5	72.5

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%

Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2026	ABRIL-JUNIO 2026	100%

Nivel de Indicador: PROPOSITO	
Fuente de información	

Ordenes de trabajo, reportes de usuarios, evidencia fotografica

Observaciones
NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LÓPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL ÁREA TÉCNICA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LÓPEZ ROJAS	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL ÁREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH**COMITÉ DE AGUA POTABLE ALICANTARILLADO
UNIVERSIDAD DEL MUNICIPIO DE ALCANTARILLADO**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente			
CAPIXM12	Porcentaje de platicas y talleres a comites de agua independientes, fomentando el uso eficiente y ahorro del agua	REPO			
Definición		Dimensión			
El indicador mide el porcentaje de platicas y talleres realizados a comites Independietes, fomentando el uso eficiente y ahorro del agua		EFICACIA			
Formula		Unidad de Medida.			
(número total de platicas y talleres realizados a comites Independietes/número total de platicas y talleres realizados a comites Independientes programados) *100		PORCENTAJE			
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA			
TRIMESTRAL	1	1			
Sentido del indicador	Línea base				
	Año	Periodo	BASE		
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%		
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2026	ABRIL-JUNIO 2026	100%

Nivel de Indicador: FIN**Fuente de información**

Reportes de los talleres realizados por parte del Departamento de Cultura del Agua

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH**COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE AGUA PRIMA, QZ**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente			
CAPIXM13	Porcentaje de actualizaciones de tipo de servicio	REPO			
Definición		Dimensión			
El indicador mide el porcentaje de actualizaciones de tipo de servicio		EFICACIA			
Formula		Unidad de Medida.			
(Número total de actualizaciones realizadas en sistema por cambio de tipo de servicio/ número total de actualizaciones realizadas en sistema por cambio de tipo de servicio promgramados) *100		PORCENTAJE			
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA			
TRIMESTRAL	5	5			
Sentido del indicador	Línea base				
	Año	Periodo	BASE		
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%		
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Valor		
100%			2026 ABRIL-JUNIO 2026 100%		
Nivel de Indicador: ACTIVIDAD					
Fuente de información		Oficio de cambio de tipo de servicio o reporte de sistema AquaNETWIN			
Observaciones					
NINGUNA					
Responsable del indicador					
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área		
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA		
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico		
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL		7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com		
Elaboró	Revisó	Autorizó			
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY			
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL			

**CAPASMIH**COMISIÓN DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE XIMICUILPAN**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM14	Porcentaje de requerimientos de pago realizados a usuarios morosos	REPO

Definición	Dimensión
------------	-----------

El indicador mide el porcentaje de requerimientos de pago realizados a usuarios morosos	EFICACIA
---	----------

Formula	Unidad de Medida.
(Número total de requerimientos de pago a usuarios morosos entregados/ número total de requerimientos de pago a usuarios morosos entregados programados) *100	PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	200	186

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%

Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
93%			2026	ABRIL-JUNIO 2026	93%

Nivel de Indicador: ACTIVIDAD**Fuente de información**

Acuses de requerimientos de pago

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL