



FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.

4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM01	Número de actualizaciones realizadas al sistema contable	Comprobación fiscal

Definición	Dimensión
El indicador mide el número de actualizaciones realizadas al sistema contable, para dar atención a los requerimientos de Información de la ASEH, y que los formatos se apeguen a las características que exige la CONAC.	EFICACIA

Formula	Unidad de Medida.
(Número total de actualizaciones realizadas al sistema contable / número de actualizaciones al sistema contable programadas programadas) *100	PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
ANUAL	1	1

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2019	ANUAL	1%

Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2026	ENERO-MARZO 2026	100%

Nivel de Indicador: ACTIVIDAD

Fuente de información
Comprobación fiscal'

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
C.P. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
 L.D. DONACIANO FLORES SIMON	 C.P. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	 ABO. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA JURÍDICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando Infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de Identificación del Indicador**

Clave	Nombre		Fuente
CAPIXM02	Entregas de Informes de Gestión Financiera Trimestrales a la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo		REPO
Definición			Dimensión
El indicador mide el número de Entregas de Informes de Gestión Financiera Trimestrales a la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo.			EFICACIA
Formula			Unidad de Medida.
(Número de Informes de Gestión Financiera Trimestral entregados a la ASEH / Número de Informes de Gestión Financiera Trimestral a entregar en el ejercicio fiscal) * 100			PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	
TRIMESTRAL	1	1	
Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%
Parámetros de semaforización		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	Valor
1			100%
Nivel de Indicador: FIN			
Fuente de información			
Acuse de Recepción Digital de los Informes de Gestión Financiera Trimestral a la ASEH			
Observaciones			
NINGUNA			
Responsable del indicador			
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área
L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA		7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó	
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY	
TITULAR DEL AREA JURIDICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL	



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de Identificación del Indicador**

Clave	Nombre		Fuente	
CAPIXM03	Porcentaje de sistemas sanitarios atendidos por mal funcionamiento.		REPO	
Definición			Dimensión	
El indicador mide el porcentaje de sistemas sanitarios atendidos por mal funcionamiento.			EFICACIA	
Formula			Unidad de Medida.	
(Número total de sistemas sanitarios atendidos por mal estado / Número de sistemas sanitarios atendidos por mal estado programadas) *100			PORCENTAJE	
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA		META ALCANZADA
TRIMESTRAL		12.5		12.5
Sentido del indicador		Línea base		
ASCENDENTE		Año	Periodo	BASE
		0	TRIMESTRAL	0%
Parámetros de semaforización		Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo
100%			2026	ENERO-MARZO 2026
				Valor
				100%
Nivel de Indicador: COMPONENTE				
Fuente de información				
Factibilidades realizadas y ordenes de servicio atendidas				
Observaciones				
NINGUNA				
Responsable del indicador				
Nombre del Servidor Público		Dependencia		Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS		CAPASMIH		ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono		Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA		7597238689		ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró		Revisó		Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS		L.C. DEZNA FLORES MARTÍN		ARQ. ROBERTO CASTELLANOS-MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA		DIRECTOR GENERAL



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre		Fuente	
CAPIXM04	Porcentaje de red de drenaje sanitario rehabilitada		REPO	
Definición			Dimensión	
El indicador mide el porcentaje de sistemas sanitario atendidos por mal funcionamiento			EFICACIA	
Formula			Unidad de Medida.	
(Número total de metros lineales de drenaje sanitario o pluvial reahabilitada o con ampliación / Número de metros lineales de drenaje sanitario o pluvial reahabilitada o con ampliacion programada) *100			PORCENTAJE	
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA	META ALCANZADA	
TRIMESTRAL		230.75	230.75	
Sentido del indicador		Línea base		
ASCENDENTE		Año	Periodo	BASE
		2026	TRIMESTRAL	0%
Parámetros de semaforización		Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo
100%			2026	ENERO-MARZO 2026
Valor				
100%				
Nivel de Indicador: ACTIVIDAD				
Fuente de información		Ordenes de servicio		
Observaciones				
NINGUNA				
Responsable del indicador				
Nombre del Servidor Público		Dependencia		Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS		CAPASMIH		ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono		Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA		7597238689		ixmiqullpan.capasmih@gmail.com
Elaboró		Revisó		Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS		L.C. DEZNA GONZALEZ MARTIN		ARO. ROBERTO GONZALEZ MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA		DIRECTOR GENERAL



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MANTENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****ESTRATEGIA: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre		Fuente
CAPIXM05	Porcentaje de Infraestructura hidraulica rehabilitada		REPO
Definición			Dimensión
El indicador mide el porcentaje de linea de agua potable rehabilitada o con ampliacion			EFICACIA
Formula			Unidad de Medida.
(Número total de metros lineales de insfraestructura hidraulicarehabilitada / número de metros lineales de Infraestructura hidraulica programada) *100			PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA		META ALCANZADA
TRIMESTRAL	232.5		232.5
Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%
Parámetros de semaforización		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	Valor
100%			100%
Nivel de Indicador: ACTIVIDAD			
Fuente de Información		Ordenes de servicio	
Observaciones			
NINGUNA			
Responsable del Indicador			
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA		7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó	
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	L.C. DEZNA GONZALEZ MARTIN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY	
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL	



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando Infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente	
CAPIXM06	Porcentaje de usuarios que a la fecha cuentan con equipo medidor instalado	REPO	
Definición		Dimensión	
El indicador mide el porcentaje de usuarios que a la fecha cuentan con equipo medidor instalado		EFICACIA	
Formula		Unidad de Medida.	
(Número total de servicios fijos/ número de servicios con medidor) *100		PORCENTAJE	
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	
TRIMESTRAL	10	10	
Sentido del Indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%
Parámetros de semafORIZACIÓN		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	Valor
100%			100%
Nivel de Indicador: COMPONENTE			
Fuente de información		Reportes de padron de Usuarios del Sistema AquaNet.	
Observaciones			
NINGUNA			
Responsable del indicador			
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL		7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó	
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA JIMÉNEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY	
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL	



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de Identificación del Indicador**

Clave	Nombre	Fuente	
CAPIXM07	Número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente	REPO	
Definición		Dimensión	
El indicador mide el número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente, con la finalidad de fomentar una cultura sobre el uso y cuidado del agua		EFICACIA	
Formula		Unidad de Medida.	
(número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente/total de talleres y cursos a planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente programados) *100		PORCENTAJE	
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	
TRIMESTRAL	3	1	
Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%
Parámetros de semaforización		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	Valor
		33%	
	Año	Periodo	Valor
	2026	ENERO-MARZO 2026	33%
Nivel de Indicador: PROPOSITO			
Fuente de información			
Reportes de los talleres realizados por parte del Departamento de Cultura del Agua			
Observaciones			
NINGUNA			
Responsable del indicador			
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL		7597238689	ixniqulipan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó	
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA VILLALBA MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY	
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL	



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre		Fuente		
CAPIXM08	Registro en el sistema de contabilidad gubernamental para la gestión financiera del organismo		REPO		
Definición			Dimensión		
El indicador mide el número de Registros en el sistema de contabilidad gubernamental para la gestión financiera del organismo			EFICACIA		
Formula			Unidad de Medida.		
(Número de periodos registrados en el sistema de contabilidad gubernamental / número de periodos en el ejercicio fiscal) *100			PORCENTAJE		
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA	META ALCANZADA		
TRIMESTRAL		3	3		
Sentido del indicador		Línea base			
ASCENDENTE		Año	Periodo	BASE	
		2026	TRIMESTRAL	0%	
Parámetros de semaforización		1			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2026	ENERO-MARZO 2026	100%
Nivel de Indicador: PROPOSITO					
Fuente de información			Registro de libros diario, mayor, polizas de ingresos, egresos y diario, estados financieros contable presupuestales		
Observaciones					
NINGUNA					
Responsable del Indicador					
Nombre del Servidor Público		Dependencia		Área	
L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN		CAPASMIH		ADMINISTRATIVA	
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono		Correo electrónico	
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA		7597238689		lxmiquilpan.capasmih@gmail.com	
Elaboró		Revisó		Autorizó	
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN		L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN		ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY	
TITULAR DEL AREA JURÍDICA		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA		DIRECTOR GENERAL	



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:**

4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.

4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre		Fuente	
CAPIXM09	Publicaciones de los apartados de Información contable, presupuestal y disciplina financiera		REPO	
Definición			Dimensión	
El indicador mide el número de Publicaciones de los apartados de información contable, presupuestal y disciplina financiera			EFICACIA	
Formula			Unidad de Medida.	
(Número de periodos de apartados de Información contable / número total de publicaciones de los apartados al año) *100			PORCENTAJE	
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA		META ALCANZADA
TRIMESTRAL		1		1
Sentido del indicador		Línea base		
ASCENDENTE		Año	Periodo	BASE
Parámetros de semaforización		1		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo
100%			2026	ENERO-MARZO 2026
				Valor
				100%
Nivel de Indicador: COMPONENTE				
Fuente de información				
Publicación de la pagina oficial de la CAPASMIH				
Observaciones				
NINGUNA				
Responsable del Indicador				
Nombre del Servidor Público		Dependencia		Área
L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN		CAPASMIH		ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono		Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA		7597238689		lxmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró		Revisó		Autorizó
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN		L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN		ARQ. ROBERTO ESTEBANOS MONROY
TITULAR DEL AREA JURÍDICA		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA		DIRECTOR GENERAL



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MANTENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando Infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.

4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM10	Porcentaje del crecimiento del padron de usuarios del Organismo	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje del crecimiento del padron de usuarios del Organismo		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número de usuarios registrados / número nuevos usuarios) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	24	24

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%

Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2026	ENERO-MARZO 2026	100%

Nivel de indicador: FIN

Fuente de información: Reportes de padron de Usuarios del Sistema AquaNet.

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	lxmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA GONZALEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente	
CAPIXM11	Porcentaje de fugas de agua atendidas	REPO	
Definición		Dimensión	
El indicador mide el porcentaje de fugas de agua atendidas		EFICACIA	
Formula		Unidad de Medida.	
(Número total de fugas de agua atendidas / Número de fugas de agua reparadas programadas) * 100		PORCENTAJE	
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA	
TRIMESTRAL	72.5	72.5	
Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL	0%
Parámetros de semaforización		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	
100%			
	Año	Periodo	Valor
	2026	ENERO-MARZO 2026	100%
Nivel de Indicador: PROPOSITO			
Fuente de información			
Ordenes de trabajo, reportes de usuarios, evidencia fotografica			
Observaciones			
NINGUNA			
Responsable del indicador			
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LÓPEZ ROJAS		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL ÁREA TÉCNICA		7597238689	ixmiquilpa@capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó	
ING. ARTURO FRANCISCO LÓPEZ ROJAS	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY	
DIRECTOR DEL ÁREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL	



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando Infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:

4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.

4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM12	Porcentaje de platicas y talleres a comites de agua independientes, fomentando el uso eficiente y ahorro del agua	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de platicas y talleres realizados a comites Independietes, fomentando el uso eficiente y ahorro del agua		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(número total de platicas y talleres realizados a comites Independietes/número total de platicas y talleres realizados a comites Independientes programados) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	1	1
Sentido del Indicador	Línea base	
	Año	Periodo
ASCENDENTE	2026	TRIMESTRAL
Parámetros de semaforización	Metas	
	Año	Periodo
Verde	Amarillo	Rojo
100%	2026	ENERO-MARZO 2026
		Valor
		100%

Nivel de Indicador: FIN

Fuente de información

Reportes de los talleres realizados por parte del Departamento de Cultura del Agua

Observaciones

NINGUNA

Responsable del Indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	ixmiqullam.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA DOMÍNGUEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO ESTEBANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre		Fuente	
CAPIXM13	Porcentaje de actualizaciones de tipo de servicio		REPO	
Definición			Dimensión	
El indicador mide el porcentaje de actualizaciones de tipo de servicio			EFICACIA	
Formula			Unidad de Medida.	
(Número total de actualizaciones realizadas en sistema por cambio de tipo de servicio/ número total de actualizaciones realizadas en sistema por cambio de tipo de servicio promgramados) *100			PORCENTAJE	
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA	META ALCANZADA	
TRIMESTRAL		5	5	
Sentido del indicador		Línea base		
ASCENDENTE		Año	Periodo	BASE
		2026	TRIMESTRAL	0%
Parámetros de semaforización		Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo
100%			2026	ENERO-MARZO 2026
				Valor
				100%
Nivel de Indicador: ACTIVIDAD				
Fuente de información		Oficio de cambio de tipo de servicio o reporte de sistema AquaNETWIN		
Observaciones				
NINGUNA				
Responsable del Indicador				
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área	
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA	
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico	
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL		7597238689	iximiquilpan.capasmih@gmail.com	
Elaboró		Revisó	Autorizó	
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE		L.C. DEZNA GONZALEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CAJALCANS MONROY	
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL	



FECHA: 15/04/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando Infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre		Fuente		
CAPIXM14	Porcentaje de requerimientos de pago realizados a usuarios morosos		REPO		
Definición			Dimensión		
El indicador mide el porcentaje de requerimientos de pago realizados a usuarios morosos			EFICACIA		
Formula			Unidad de Medida.		
(Número total de requerimientos de pago a usuarios morosos entregados/ número total de requerimientos de pago a usuarios morosos entregados programados) *100			PORCENTAJE		
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA	META ALCANZADA		
TRIMESTRAL		200	85		
Sentido del indicador		Línea base			
ASCENDENTE		Año	Periodo	BASE	
		2026	TRIMESTRAL	0%	
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
		42.50%	2026	ENERO-MARZO 2026	43%
Nivel de Indicador: ACTIVIDAD					
Fuente de información			Acuses de requerimientos de pago		
Observaciones					
NINGUNA					
Responsable del Indicador					
Nombre del Servidor Público		Dependencia		Área	
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE		CAPASMIH		ADMINISTRATIVA	
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono		Correo electrónico	
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL		7597238689		lxmiquilnan.capasmih@gmail.com	
Elaboró		Revisó		Autorizó	
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE		LIC. DEBORA GONZALEZ MARTIN		ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY	
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA		DIRECTOR GENERAL	