

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM01	Número de actualizaciones realizadas al sistema contable	Comprobación fiscal
Definición		Dimensión
El indicador mide el número de actualizaciones realizadas al sistema contable, para dar atención a los requerimientos de Información de la ASEH, y que los formatos se apeguen a las características que exige la CONAC.		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de actualizaciones realizadas al sistema contable / número de actualizaciones al sistema contable programadas programadas) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA
ANUAL		1
META ALCANZADA		1
Sentido del indicador		Línea base
ASCENDENTE		Año: 2019, Periodo: ANUAL, BASE: 1%
Parámetros de semaforización		Metas
Verde	Amarillo	Rojo
100%		
	Año	Periodo
	2025	OCTUBRE-DICIEMBRE 2025
		Valor
		100%
Fuente de información		Comprobación fiscal'
Observaciones		NINGUNA
Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
C.P. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.co
Elaboró	Revisó	Autorizó
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN	C.P. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA JURÍDICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA



FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente			
CAPXM02	Entregas de Informes de Gestión Financiera Trimestrales a la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo	REPO			
Definición		Dimensión			
El indicador mide el número de Entregas de Informes de Gestión Financiera Trimestrales a la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo.		EFICACIA			
Formula		Unidad de Medida.			
(Número de Informes de Gestión Financiera Trimestral entregados a la ASEH / Número de Informes de Gestión Financiera Trimestral a entregar en el ejercicio fiscal) * 100		PORCENTAJE			
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA			
TRIMESTRAL	1	1			
Sentido del indicador		Línea base			
ASCENDENTE		Año Periodo BASE			
		2025 TRIMESTRAL 0%			
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
1			2025	OCTUBRE-DICIEMBRE 2025	100%
Fuente de información					
Acuse de Recepción Digital de los Informes de Gestión Financiera Trimestral a la ASEH					
Observaciones					
NINGUNA					
Responsable del indicador					
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área			
L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA			
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico			
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com			
Elaboró	Revisó	Autorizó			
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY			
TITULAR DEL ÁREA JURÍDICA	DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL			

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre			Fuente	
CAPIXM03	Porcentaje de sistemas sanitarios atendidos por mal funcionamiento.			REPO	
Definición				Dimensión	
El indicador mide el porcentaje de sistemas sanitarios atendidos por mal funcionamiento.				EFICACIA	
Formula				Unidad de Medida.	
(Número total de sistemas sanitarios atendidos por mal estado / Número de sistemas sanitarios atendidos por mal estado programadas) *100				PORCENTAJE	
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA		META ALCANZADA	
TRIMESTRAL		12.5		12.5	
Sentido del indicador		Línea base			
		Año	Periodo	BASE	
ASCENDENTE		0	TRIMESTRAL	0%	
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2025	OCTUBRE-DICIEMBRE 2025	100%

Fuente de información

Factibilidades realizadas y ordenes de servicio atendidas

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	7597238689	arturolopezrojas@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	L.C. DEYNA LÓPEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando Infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM04	Porcentaje de red de drenaje sanitario rehabilitada	REPO

Definición	Dimensión
El indicador mide el porcentaje de sistemas sanitario atendidos por mal funcionamiento	EFICACIA

Formula	Unidad de Medida.
$\frac{\text{Número total de metros lineales de drenaje sanitario o pluvial reahabilitada o con ampliación}}{\text{Número de metros lineales de drenaje sanitario o pluvial rehabilitada o con ampliación programada}} \times 100$	PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	230.75	461

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	2025	TRIMESTRAL	0%

Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2025	OCTUBRE-DICIEMBRE 2025	200%

Fuente de información
Ordenes de servicio

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	L.C. DEZNA... MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MANTENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****ESTRATEGIA:** Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.**LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción:** Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.**4.1.2.2 Línea de acción:** Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.**Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAIXM05	Porcentaje de Infraestructura hidraulica rehabilitada	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de linea de agua potable rehabilitada o con ampliacion		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de metros lineales de insfraestructura hidraulicarehabilitada / número de metros lineales de infraestructura hidraulica programada) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	232.5	265
Sentido del indicador	Línea base	
ASCENDENTE	Año	Periodo
	2025	TRIMESTRAL
Parámetros de semaforización	Metas	
Verde	Año	Periodo
100%	2025	OCTUBRE-DICIEMBRE 2025
Fuente de Información	Ordenes de servicio	
Observaciones		
NINGUNA		
Responsable del Indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	7597238689	arturo.lopez@capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	L.C. DELIA LÓPEZ MARTÍN	ABD. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM06	Porcentaje de usuarios que a la fecha cuentan con equipo medidor instalado	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de usuarios que a la fecha cuentan con equipo medidor instalado		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de servicios fijos/ número de servicios con medidor) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición			META PROGRAMADA		META ALCANZADA
TRIMESTRAL			10		10
Sentido del Indicador			Línea base		
			Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE			2025	TRIMESTRAL	0%
Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2025	OCTUBRE-DICIEMBRE 2025	100%

Fuente de información
Reportes de padron de Usuarios del Sistema AquaNet.

Observaciones
NINGUNA

Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	karinamr@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEYNA FLORES MARTÍN	ARO. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM07	Número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente, con la finalidad de fomentar una cultura sobre el uso y cuidado del agua		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente/total de talleres y cursos a planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente programados) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición		META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL		3	2
Sentido del indicador		Línea base	
ASCENDENTE		Año	Periodo
		2025	TRIMESTRAL
BASE		0%	
Parámetros de semaforización		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	Valor
	66%		2025
		OCTUBRE-DICIEMBRE 2025	100%

Fuente de información
Reportes de los talleres realizados por parte del Departamento de Cultura del Agua

Observaciones
NINGUNA

Responsable del Indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
LIC. SUSANA PATRICIA MIRANDA BERNAL	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
ENCARGADA DEL DTO. DE CULTURA DEL AGUA	7597238689	amiguilapamasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
LIC. SUSANA PATRICIA MIRANDA BERNAL	L.C. DEZNA GONZALEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
ENCARGADA DEL DTO DE CULTURA DEL AGUA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM08	Registro en el sistema de contabilidad gubernamental para la gestión financiera del organismo	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el número de Registros en el sistema de contabilidad gubernamental para la gestión financiera del organismo		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número de periodos registrados en el sistema de contabilidad gubernamental / número de periodos en el ejercicio fiscal) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	3	3
Sentido del indicador		Línea base
ASCENDENTE		BASE
Parámetros de semaforización		1
Verde	Amarillo	Rojo
100%		
Año	Periodo	Valor
2025	OCTUBRE-DICIEMBRE 2025	100%

Fuente de información

Registro de libros diario, mayor, polizas de ingresos, egresos y diario, estados financieros contable presupuestales

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	demiquilgan.capasmih@gmail.com
 L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN	 L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	 ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
TITULAR DEL AREA JURÍDICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM09	Publicaciones de los apartados de información contable, presupuestal y disciplina financiera	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el número de Publicaciones de los apartados de información contable, presupuestal y disciplina financiera		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
$(\text{Número de periodos de apartados de información contable} / \text{número total de publicaciones de los apartados al año}) * 100$		PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	1	1
Sentido del indicador		Línea base
ASCENDENTE		BASE
Parámetros de semaforización		0%
Verde	Amarillo	Rojo
100%		
Año	Periodo	Valor
2025	OCTUBRE-DICIEMBRE 2025	100%

Fuente de información

Publicación de la pagina oficial de la CAPASMIH

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	lxmiquilpan_capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
TITULAR DEL ÁREA JURÍDICA	DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MANTENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM10	Porcentaje del crecimiento del padron de usuarios del Organismo	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje del crecimiento del padron de usuarios del Organismo		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número de usuarios registrados / número nuevos usuarios) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	24	24
Sentido del indicador		Línea base
ASCENDENTE		BASE
2025		TRIMESTRAL
0%		
Parámetros de semaforización		Metas
Verde	Amarillo	Rojo
Año	Periodo	Valor
100%	2025	OCTUBRE-DICIEMBRE 2025
100%		100%
Fuente de información		
Reportes de padron de Usuarios del Sistema AquaNet.		
Observaciones		
NINGUNA		
Responsable del Indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	karinakilpan@capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEYNA COLLAZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL



FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM11	Porcentaje de fugas de agua atendidas	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de fugas de agua atendidas		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de fugas de agua atendidas / Número de fugas de agua reparadas programadas) * 100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición			META PROGRAMADA		META ALCANZADA		
TRIMESTRAL			72.5		72.5		
Sentido del indicador			Línea base				
			Año	Periodo		BASE	
ASCENDENTE			2025	TRIMESTRAL		0%	
Parámetros de semaforización			Metas				
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo		Valor	
100%			2025	OCTUBRE-DICIEMBRE 2025		100%	

Fuente de información
Ordenes de trabajo, reportes de usuarios, evidencia fotografica

Observaciones
NINGUNA

Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LÓPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL ÁREA TÉCNICA	7597238689	frnigulpan@capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LÓPEZ ROJAS	L.C. DEZNA ENRIQUE MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL ÁREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando Infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM12	Porcentaje de platicas y talleres a comites de agua independientes, fomentando el uso eficiente y ahorro del agua	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de platicas y talleres realizados a comites Independietes, fomentando el uso eficiente y ahorro del agua		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(número total de platicas y talleres realizados a comites Independietes/número total de platicas y talleres realizados a comites Independientes programados) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA
TRIMESTRAL		1
Sentido del indicador		META ALCANZADA
ASCENDENTE		1
Parámetros de semaforización		Línea base
Verde		Año
100%		Periodo
		BASE
		0%
		Metas
		Año
		Periodo
		Valor
		2025
		OCTUBRE-DICIEMBRE 2025
		100%

Fuente de información

Reportes de los talleres realizados por parte del Departamento de Cultura del Agua

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
LIC. SUSANA PATRICIA MIRANDA BERNAL	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
ENCARGADA DEL DTO DE CULTURA DEL AGUA	7597238689	ixmiquilgan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
LIC. SUSANA PATRICIA MIRANDA BERNAL	L.C. DEZNA MARTÍN	ARO. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
ENCARGADA DEL DTO DE CULTURA DEL AGUA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL



FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando Infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM13	Porcentaje de actualizaciones de tipo de servicio	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de actualizaciones de tipo de servicio		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de actualizaciones realizadas en sistema por cambio de tipo de servicio/ número total de actualizaciones realizadas en sistema por cambio de tipo de servicio promgramados) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	5	5
Sentido del indicador	Línea base	
	Año	Periodo
ASCENDENTE	2025	TRIMESTRAL
Parámetros de semaforización	Metas	
Verde	Amarillo	Rojo
100%	2025	OCTUBRE-DICIEMBRE 2025
Fuente de información		
Oficio de cambio de tipo de servicio o reporte de sistema AquaNETWIN		
Observaciones		
NINGUNA		
Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA GÓMEZ MARTÍN	ARO. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL



FECHA: 15/01/2026

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL**OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES****Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.****LÍNEAS DE ACCIÓN:****4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM14	Porcentaje de requerimientos de pago realizados a usuarios morosos	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de requerimientos de pago realizados a usuarios morosos		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de requerimientos de pago a usuarios morosos entregados/ número total de requerimientos de pago a usuarios morosos entregados programados) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición		META PROGRAMADA
TRIMESTRAL		200
		META ALCANZADA
		200
Sentido del indicador		Línea base
		Año
		Periodo
		BASE
ASCENDENTE		2025
		TRIMESTRAL
		0%
Parámetros de semaforización		Metas
Verde	Amarillo	Rojo
Año	Periodo	Valor
90%	2025	OCTUBRE-DICIEMBRE 2025
100%		
Fuente de información		
Acuses de requerimientos de pago		
Observaciones		
NINGUNA		
Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	7597238689	keniquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	L.C. DEZNA GOMEZ MARTÍN	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTORA DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL