

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM01	Número de actualizaciones realizadas al sistema contable	Comprobación fiscal
Definición		Dimensión
El indicador mide el número de actualizaciones realizadas al sistema contable, para dar atención a los requerimientos de Información de la ASEH, y que se los formatos se apeguen a las características que exige la CONAC.		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de actualizaciones realizadas al sistema contable / número de actualizaciones al sistema contable programadas programadas) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición			META PROGRAMADA		META ALCANZADA	
ANUAL			1		1	
Sentido del indicador			Línea base			
			Año	Periodo		BASE
ASCENDENTE			2019	ANUAL		1%
Parámetros de semaforización			Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo		Valor
100%			2025	ABRIL-JUNIO 2025		100%

Fuente de información

Comprobación fiscal'

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	xmiquilpan.capasmih@gmail.co
Elaboró	Revisó	Autorizó
L.D. DONACIANO FLORES SIMON	ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	ARO. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA JURÍDICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la Infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM02	Entregas de Informes de Gestión Financiera Trimestrales a la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el número de Entregas de Informes de Gestión Financiera Trimestrales a la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo.		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número de Informes de Gestión Financiera Trimestral entregados a la ASEH / Número de Informes de Gestión Financiera Trimestral a entregar en el ejercicio fiscal) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	1	1
Sentido del indicador		Línea base
ASCENDENTE		Año Periodo BASE
		2025 TRIMESTRAL 0%
Parámetros de semaforización		Metas
Verde Amarillo Rojo	Año Periodo Valor	
1	2025 ABRIL-JUNIO 2025 100%	
Fuente de información		
Acuse de Recepción Digital de los Informes de Gestión Financiera Trimestral a la ASEH		
Observaciones		
NINGUNA		
Responsable del Indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN	ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
TITULAR DEL AREA JURÍDICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y
DESEMPLEO, DESARROLLO RURAL Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM03	Porcentaje de sistemas sanitarios atendidos por mal funcionamiento.	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de sistemas sanitarios atendidos por mal funcionamiento.		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de sistemas sanitarios atendidos por mal estado / Número de sistemas sanitarios atendidos por mal estado programadas) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición			META PROGRAMADA		META ALCANZADA		
TRIMESTRAL			12.5		12.5		
Sentido del indicador			Línea base				
			Año	Periodo		BASE	
ASCENDENTE			0	TRIMESTRAL		0%	
Parámetros de semaforización			Metas				
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo		Valor	
100%			2025	ABRIL-JUNIO 2025		100%	

Fuente de información
Factibilidades realizadas y ordenes de servicio atendidas

Observaciones
NINGUNA

Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.**

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM04	Porcentaje de red de drenaje sanitario rehabilitada	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de sistemas sanitario atendidos por mal funcionamiento		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
$\frac{\text{Número total de metros lineales de drenaje sanitario o pluvial reahabilitada o con ampliación}}{\text{Número de metros lineales de drenaje sanitario o pluvial reahabilitada o con ampliación programada}} \times 100$		PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	230.75	0
Sentido del indicador		Línea base
ASCENDENTE		BASE
2025		0%
Parámetros de semaforización		Metas
Verde	Amarillo	Rojo
Año		Periodo
2025		ABRIL-JUNIO 2025
0		Valor
100%		

Fuente de información

Ordenes de servicio

Observaciones

NINGUNA

Responsable del Indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	7597238689	kmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	ING. KARLA RIVERA NAVARRETE	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH**COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
TRANSACCIONES, DE INICIATIVA DE PRESUPUESTO 2012**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MANTENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

ACUERDO: ACUERDO 4: DESARROLLO SOSTENIBLE Y TRANSFORMADOR

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

ESTRATEGIA: Consolidar la infraestructura en la red de agua potable para la población.

LÍNEAS DE ACCIÓN: 4.2.1.1. Contar con suficientes y modernos sistemas de red de tuberías de agua potable para atender la necesidad de los habitantes.**4.2.1.2. Rehabilitar los sistemas de red de agua potable en las comunidades y colonias del municipio para beneficiar a los habitantes.****4.2.1.3. Construir nuevos sistemas de red de agua potable para las comunidades.****4.2.1.4. Modernizar los camiones tipo pipas para el traslado de agua potable a las personas sin el servicio.****4.2.1.5. Mejorar el sistema de cobro del servicio de la Comisión de Agua y Alcantarillado Del municipio para dar atención a los usuarios.****4.2.1.6. Impulsar con programas la cultura sobre el uso y cuidado del agua en los hogares ixmiquilpenses.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM05	Porcentaje de Infraestructura hidraulica rehabilitada	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de linea de agua potable rehabilitada o con ampliacion		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de metros lineales de insfraestructura hidraulicarehabilitada / número de metros lineales de Infraestructura hidraulica programada) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	232.5	0
Sentido del Indicador		Línea base
ASCENDENTE		BASE
2025		0%
Parámetros de semaforización		Metas
Verde	Amarillo	Rojo
Año		Periodo
2025		ABRIL-JUNIO 2025
0%		Valor
100%		

Fuente de Información	
Ordenes de servicio	
Observaciones	

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.co

Elaboró	Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LOPEZ ROJAS	ING. KARENA RIVERA NAVARRETE	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA TÉCNICA	DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM06	Porcentaje de usuarios que a la fecha cuentan con equipo medidor instalado	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de usuarios que a la fecha cuentan con equipo medidor instalado		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de servicios fijos/ número de servicios con medidor) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición		META PROGRAMADA		META ALCANZADA	
TRIMESTRAL		10		10	
Sentido del indicador		Línea base			
		Año	Periodo	BASE	
ASCENDENTE		2025	TRIMESTRAL	0%	
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2025	ABRIL-JUNIO 2025	100%

Fuente de información

Reportes de padron de Usuarios del Sistema AquaNet.

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
C. JOSÉ ALAN MORENO URIBE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA COMERCIAL	7597238689	jmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
C. JOSE ALAN MORENO URIBE	ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.**

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM07	Número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente, con la finalidad de fomentar una cultura sobre el uso y cuidado del agua		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(número de cursos y talleres impartidos en planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente/total de talleres y cursos a planteles educativos para concientizar y dar difusión respecto al cuidado del agua y medio ambiente programados) *100		PORCENTAJE
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	3	2
Sentido del indicador		Línea base
ASCENDENTE		BASE
2025		0%
Parámetros de semaforización		Metas
Verde	Amarillo	Rojo
66%	2025	ABRIL-JUNIO
Valor		100%
Fuente de información		
Reportes de los talleres realizados por parte del Departamento de Cultura del Agua		
Observaciones		
NINGUNA		
Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
LIC. SUSANA PATRICIA MIRANDA BERNAL	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
ENCARGADA DEL DTO. DE CULTURA DEL AGUA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
LIC. SUSANA PATRICIA MIRANDA BERNAL	ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
ENCARGADA DEL DTO DE CULTURA DEL AGUA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH**COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
GOBIERNO DEL ESTADO DE TAMAULIPÁN**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM08	Registro en el sistema de contabilidad gubernamental para la gestion financiera del organismo	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el número de Registros en el sistema de contabilidad gubernamental para la gestion financiera del organismo		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número de periodos registrados en el sistema de contabilidad gubernamental / número de periodos en el ejercicio fiscal) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición		META PROGRAMADA		META ALCANZADA	
TRIMESTRAL		3		3	
Sentido del indicador		Línea base			
		Año	Periodo		BASE
ASCENDENTE		2025	TRIMESTRAL		0%
Parámetros de semaforización		1			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2025	ABRIL-JUNIO 2025	100%

Fuente de información

Registro de libros diario, mayor, polizas de ingresos, egresos y diario, estados financieros contable presupuestales

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	txmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró

L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN

TITULAR DEL AREA JURÍDICA

Revisó

ING. KARINA RIVERA NAVARRETE

DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA

Autorizó

ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY

DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO OPERADOR

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.**

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM09	Publicaciones de los apartados de información contable, presupuestal y disciplina financiera	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el número de Publicaciones de los apartados de información contable, presupuestal y disciplina financiera		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número de periodos de apartados de información contable / número total de publicaciones de los apartados al año) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	1	1
Sentido del indicador		Línea base
ASCENDENTE		Año Periodo BASE
		2025 TRIMESTRAL 0%
Parámetros de semaforización		1
Verde	Amarillo	Rojo
100%		
	Año	Periodo Valor
	2025	ABRIL-JUNIO 2025 100%

Fuente de información

Publicación de la pagina oficial de la CAPASMIH

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	7597238689	lxmiquillean.capasmih@gmail.com

Elaboró

Revisó

Autorizó

L.D. DONACIANO FLORES SIMÓN

ING. KARINA RIVERA NAVARRETE

ARO. ROBERTO CASTELLANOS MONROY

TITULAR DEL AREA JURÍDICA

DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA

DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MANTENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.**

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre	Fuente			
CAPIXM10	Porcentaje del crecimiento del padron de usuarios del Organismo	REPO			
Definición		Dimensión			
El indicador mide el porcentaje del crecimiento del padron de usuarios del Organismo		EFICACIA			
Formula		Unidad de Medida.			
(Número de usuarios registrados / número nuevos usuarios) *100		PORCENTAJE			
Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA			
TRIMESTRAL	24	24			
Sentido del indicador	Línea base				
	Año	Periodo	BASE		
ASCENDENTE	2025	TRIMESTRAL	0%		
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Valor		
100%			100%		
	2025	ABRIL-JUNIO 2025			
Fuente de información		Reportes de padron de Usuarios del Sistema AquaNet.			
Observaciones					
NINGUNA					
Responsable del indicador					
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Área		
C. JOSÉ ALAN MORENO URIBE		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA		
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico		
DIRECTOR DEL AREA COMERCIAL		7597238689	ikmiquilpan@capasmih@gmail.com		
Elaboró		Revisó	Autorizó		
C. JOSÉ ALAN MORENO URIBE		ING. KARINA RIVERA NAVARRÉTE	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY		
DIRECTOR DEL AREA COMERCIAL		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL		

**CAPASMIH**COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
MUNICIPIO DE IXTMILIPÁN, QUINTANA ROO**Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: MATENIMIENTO DE LA ESTRUCTURA HIDRICA SANITARIA DEL ORGANISMO

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM11	Porcentaje de fugas de agua atendidas	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de fugas de agua atendidas		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de fugas de agua atendidas / Número de fugas de agua reparadas programadas) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición			META PROGRAMADA		META ALCANZADA		
TRIMESTRAL			70		70		
Sentido del indicador			Línea base				
			Año	Periodo		BASE	
ASCENDENTE			2025	TRIMESTRAL		0%	
Parámetros de semaforización			Metas				
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo		Valor	
97%			2025	ABRIL-JUNIO 2025		100%	

Fuente de información	
Ordenes de trabajo, reportes de usuarios, evidencia fotografica	

Observaciones	
---------------	--

NINGUNA

Responsable del indicador			
Nombre del Servidor Público		Dependencia	Area
ING. ARTURO FRANCISCO LÓPEZ ROJAS		CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión		Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL ÁREA TÉCNICA		7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró		Revisó	Autorizó
ING. ARTURO FRANCISCO LÓPEZ ROJAS		ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL ÁREA TÉCNICA		DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM12	Porcentaje de platicas y talleres a comites de agua independientes, fomentando el uso eficiente y ahorro del agua	REPO

Definición	Dimensión
El indicador mide el porcentaje de platicas y talleres realizados a comites Independietes, fomentando el uso eficiente y ahorro del agua	EFICACIA

Formula	Unidad de Medida.
(número total de platicas y talleres realizados a comites Independietes/número total de platicas y talleres realizados a comites Independientes programados) *100	PORCENTAJE

Frecuencia de medición	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL	1	1

Sentido del indicador	Línea base		
	Año	Periodo	BASE
ASCENDENTE	0	TRIMESTRAL	0%

Parámetros de semaforización			Metas		
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2025	ABRIL-JUNIO 2025	100%

Fuente de información
Reportes de los talleres realizados por parte del Departamento de Cultura del Agua

Observaciones
NINGUNA

Responsable del indicador		
Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
LIC. SUSANA PATRICIA MIRANDA BERNAL	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
ENCARGADA DEL DTO DE CULTURA DEL AGUA	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com

Elaboró	Revisó	Autorizó
LIC. SUSANA PATRICIA MIRANDA BERNAL	ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
ENCARGADA DEL DTO DE CULTURA DEL AGUA	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.****Datos de identificación del indicador**

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM13	Porcentaje de actualizaciones de tipo de servicio	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de actualizaciones de tipo de servicio		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de actualizaciones realizadas en sistema por cambio de tipo de servicio/ número total de actualizaciones realizadas en sistema por cambio de tipo de servicio promgramados) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición		META PROGRAMADA		META ALCANZADA	
TRIMESTRAL		5		5	
Sentido del indicador		Línea base			
		Año	Periodo	BASE	
ASCENDENTE		2025	TRIMESTRAL	0%	
Parámetros de semaforización		Metas			
Verde	Amarillo	Rojo	Año	Periodo	Valor
100%			2025	ABRIL-JUNIO 2025	100%

Fuente de información

Oficio de cambio de tipo de servicio o reporte de sistema AquaNETWIN

Observaciones

NINGUNA

Responsable del Indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
C. JOSÉ ALAN MORENO URIBE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA COMERCIAL	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
C. JOSÉ ALAN MORENO URIBE	ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL

**CAPASMIH****Ficha Técnica**
Indicadores del Desempeño

FECHA: 10/07/2025

FONDO: RECURSO PROPIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA

EJE 4: MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL

OBJETIVO: 1) FIN DE LA POBREZA 6) AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 11) CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Estrategia: Fomentar el uso eficiente y sostenible del agua, desarrollando infraestructura moderna y adoptando tecnologías innovadoras que promuevan su conservación y reutilización.

LÍNEAS DE ACCIÓN:**4.1.2.1 Línea de acción: Modernizar la infraestructura de distribución y saneamiento de agua potable, promoviendo su uso racional.****4.1.2.2 Línea de acción: Incentivar tecnologías de captación de agua de lluvia en hogares y edificios públicos.**

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre	Fuente
CAPIXM14	Porcentaje de requerimientos de pago realizados a usuarios morosos	REPO
Definición		Dimensión
El indicador mide el porcentaje de requerimientos de pago realizados a usuarios morosos		EFICACIA
Formula		Unidad de Medida.
(Número total de requerimientos de pago a usuarios morosos entregados/ número total de requerimientos de pago a usuarios morosos entregados programados) *100		PORCENTAJE

Frecuencia de medición		META PROGRAMADA	META ALCANZADA
TRIMESTRAL		200	200
Sentido del indicador		Línea base	
ASCENDENTE		Año	Periodo
		2025	TRIMESTRAL
BASE		0%	
Parámetros de semaforización		Metas	
Verde	Amarillo	Rojo	Valor
100%			2025
		ABRIL-JUNIO 2025	
		100%	

Fuente de información

Acuses de requerimientos de pago

Observaciones

NINGUNA

Responsable del indicador

Nombre del Servidor Público	Dependencia	Área
C. JOSÉ ALAN MORENO URIBE	CAPASMIH	ADMINISTRATIVA
Nombre del puesto, encargo o comisión	Teléfono	Correo electrónico
DIRECTOR DEL AREA COMERCIAL	7597238689	ixmiquilpan.capasmih@gmail.com
Elaboró	Revisó	Autorizó
C. JOSÉ ALAN MORENO URIBE	ING. KARINA RIVERA NAVARRETE	ARQ. ROBERTO CASTELLANOS MONROY
DIRECTOR DEL AREA COMERCIAL	DIRECTORA DEL AREA ADMINISTRATIVA	DIRECTOR GENERAL